

INTERVENTION CLIMAT SCOLAIRE

Pierre Roques, IA-IPR EVS, Bernard Pallec, IA-IPR EVS, Jérôme Coutellier, CPE ESPE

QUELQUES PREALABLES

- LE CLIMAT SCOLAIRE N'EST PAS UNE MANIÈRE DE PENSER LA REGULATION DES COMPORTEMENTS : IL NE S'OPPOSE PAS A LA NOTION DE VIOLENCE SCOLAIRE, N'EN EST PAS UNE SOLUTION DE LUTTE OU UN OUTIL DE CORRECTION
- LE CLIMAT SCOLAIRE EST UNE MANIÈRE DE RENDRE COMPTE ET DE PENSER CONJOINTEMENT LA SECURITE ET LA BIENVEILLANCE AU SEIN DES EPLE : IL EST L'EXPRESSION D'UNE APPROCHE GLOBALE ET SYSTEMIQUE DE L' « ETRE » A L'ECOLE (BIEN ETRE ET MAL ETRE)
- LE CLIMAT SCOLAIRE EST UNE EXPRESSION METAPHORIQUE POUR DIRE CE QUI EST MIS EN PLACE, CE QUI SE JOUE ET CE QUI EST RESSENTI AU SEIN D'UNE ECOLE INSCRITE DANS SON ENVIRONNEMENT

A L'ORIGINE, TROIS CONCEPTS

- « **Climat organisationnel** » : la sociologie du travail s'intéresse depuis Elton Mayo dans les années 20 aux incidences des facteurs psychosociaux dans les systèmes de production; il s'agit de mesurer en particulier la perception de l'organisation par ses acteurs, et repérer comment cette perception influe sur les comportements, les motivations, les solidarités, les gestes professionnels
- « **Approche systémique** » : depuis les années 50, système de pensée opposé à la démarche purement analytique qui vise à repérer la complexité des systèmes, les relations mutuelles et les dynamiques entre les éléments constituant ces systèmes
- « **Interactionnisme** »: un système n'est ni un tout préalable, ni une somme d'éléments, mais bien une construction par les interactions des éléments en contexte

A L'ORIGINE, TROIS CONCEPTS

Idées clés:

- Le système (EPLÉ) est un processus global (plus qu'une somme de parties), aux causalités circulaires (pas de cause/effet) et en recherche d'équilibre (instable, vivant)
- Un problème (incivilité, conflit, dégradation, refus...) se pense au travers des protagonistes en jeu, dans le contexte de leur système de référence (Ecole, EPLÉ, territoire, temps et coordonnées sociales...) et selon les valeurs et les normes qui les régissent (macro et micro)
- Reconnaître la pluralité des dimensions et des facteurs en jeu empêche de réduire les « faits » à des explications simples, et les réponses à des « solutions » : c'est pourquoi la notion de **climat scolaire** permet de s'intéresser simultanément à l'ensemble des éléments d'un EPLÉ et de mesurer qu'agir sur l'un d'entre eux a des incidences sur les autres

APPROCHE PAR LE NOTION DE CLIMAT

Changement de paradigme :

- *dans le regard sur la violence* : on passe de la violence de l'école (la violence institutionnelle à l'encontre des usagers, années 70-80, Oury, Pain, Defrance) à la violence à l'école (la violence des élèves, expression de la violence sociale, années 90-2000)
- *dans la considération de la violence* : 12 plans anti-violence entre 86 et 2009, médiatisation de faits graves, ethnicisation et rapport au territoires, politiques de sécurisation et de sanctuarisation; changement de perception à partir de 2010 et des états généraux sur la violence à l'école
- *dans la définition de la violence* : on passe des violences illégales (crimes et délits, définition juridique), dont on se rend compte qu'elles sont minoritaires, aux « comportements antisociaux », qui englobe les actes graves mais aussi toutes transgressions aux normes sociales (désordre, exclusion, conflits, intimidations, comportements délinquants...)
- Les études, puis le ministère, admettent : que les violences sont essentiellement diffuses et difficilement perceptibles (micro violences, harcèlement), et que la qualité de vie des élèves à l'école pose problème (PISA)

→ La notion de climat scolaire s'impose alors

APPROCHE PAR LE NOTION DE CLIMAT

Définition

- « La notion de climat scolaire renvoie à la qualité de vie et de communication perçue au sein de l'école. On peut considérer que le climat d'une école correspond à l'atmosphère qui règne dans les rapports sociaux et aux valeurs, attitudes, sentiments partagés par les acteurs dans un établissement scolaire »
(Marc Thiébaud, 2005)
- « Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les éducateurs et leurs élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école » (Eric Debarbieux, 2012)

APPROCHE PAR LE NOTION DE CLIMAT

Définition

- **Le climat scolaire concerne toute la communauté éducative. Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissages et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien être pour les élèves et pour les personnels dans l'école.**
- La qualité et le style de vie scolaire reposent sur un sentiment de sécurité mais ce sont surtout l'engagement, la motivation, le plaisir qui comptent. Le climat scolaire reflète aussi le jugement qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école. Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire. Elle prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large, et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'école.

La notion de climat scolaire fait l'objet de recherches depuis une trentaine d'années. Les recherches ont inclus les études sur « l'effet-classe » et « l'effet-maître », les effets de la composition des classes (très dépendante du climat organisationnel et du style de leadership). Aujourd'hui, la notion de climat scolaire pose le cadre d'une réflexion sur une école de qualité.

- (Site ministériel : <http://www.reseau-canope.fr/climatscolaire>)

APPROCHE PAR LE NOTION DE CLIMAT

Définition

- Le climat scolaire est donc une expérience subjective, un ressenti et non une norme : il n'y a pas d'organisation type, mais une réflexion à mener sur l'organisation et ses composantes
 - Il est l'expression d'une école de qualité, « exigeante et bienveillante » : il invite à repenser les gestes professionnels et les modalités relationnelles dans la perspective des missions de l'école (quel sens – aux deux sens du terme, pour les usagers et les personnels)
 - Il demande de considérer l'école comme foncièrement :
 - hospitalière (les hôtes y sont accueillis et en sécurité),
 - inclusive (tous y sont bienvenus, dans leurs différences),
 - bientraitante (de chacun on s'occupe selon son besoin, avec justice et justesse)
- un climat scolaire *positif* répond à ces critères, au regard des usagers comme des personnels

APPROCHE PAR LE NOTION DE CLIMAT

Définition

Promouvoir un climat scolaire serein, c'est développer :

- Un sentiment de sécurité, de justice et de respect
- Un fonctionnement démocratique et collectif
- Une prise en charge de l'élève favorisant sa réussite (évaluation, estime de soi, orientation active...)
- Un climat « émotionnel » positif : ambiance, appartenance et esprit d'équipe, engagement et dynamisme,

Quels leviers d'actions?

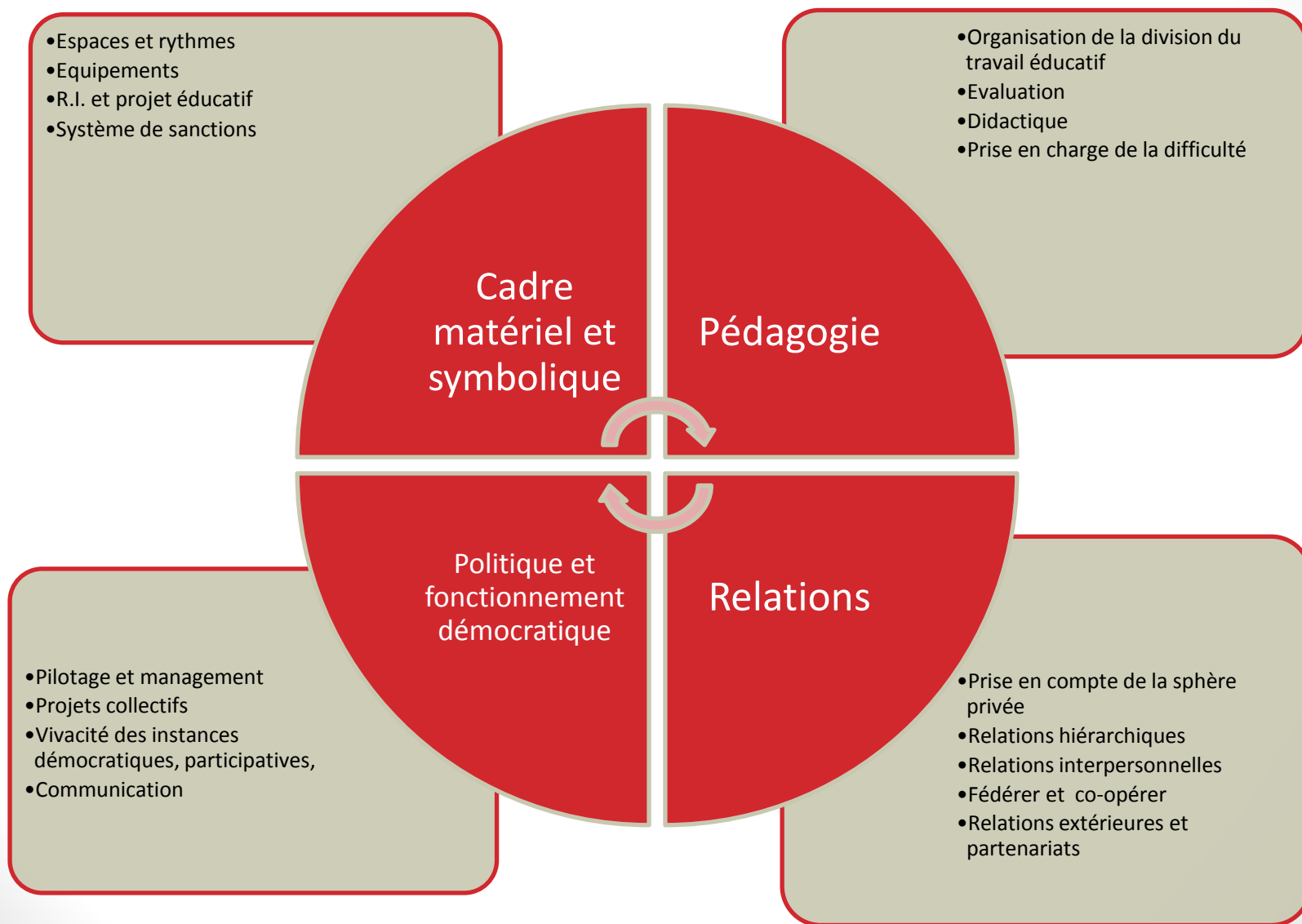
Pour le School Climate Center, le climat scolaire repose sur 5 éléments, 5 parties d'un modèle qu'ont les personnes de leur expérience de vie à l'école :

- **les relations entre usagers,**
- **l'enseignement / les apprentissages,**
- **la sécurité,**
- **l'environnement physique,**
- **le sentiment d'appartenance.**

D'autres facteurs sont également à prendre en compte :

- l'engagement des élèves,
- la relation face aux comportements à risques,
- la prise en compte de la vie familiale.

Quels leviers d'actions?



Quels leviers d'actions pour le CPE et pour le service de vie scolaire?

Quelques entrées possibles:

Espace/temps vie scolaire

- Un emploi du temps pensé avec les CPE
- Un environnement sonore (appel micro à proscrire, sonneries stridentes et agressives)
- Un espace adapté: se demander ce que vivent les élèves; cadre de vie
- Un nombre « raisonnable » d'élèves accueillis par AED en étude, et un sens donné à celle-ci; des ressources pédagogiques disponibles à proximité
- Une attention spécifique sur le midi deux, les récréations, les accueils et départs

Prise en charge de l'élève

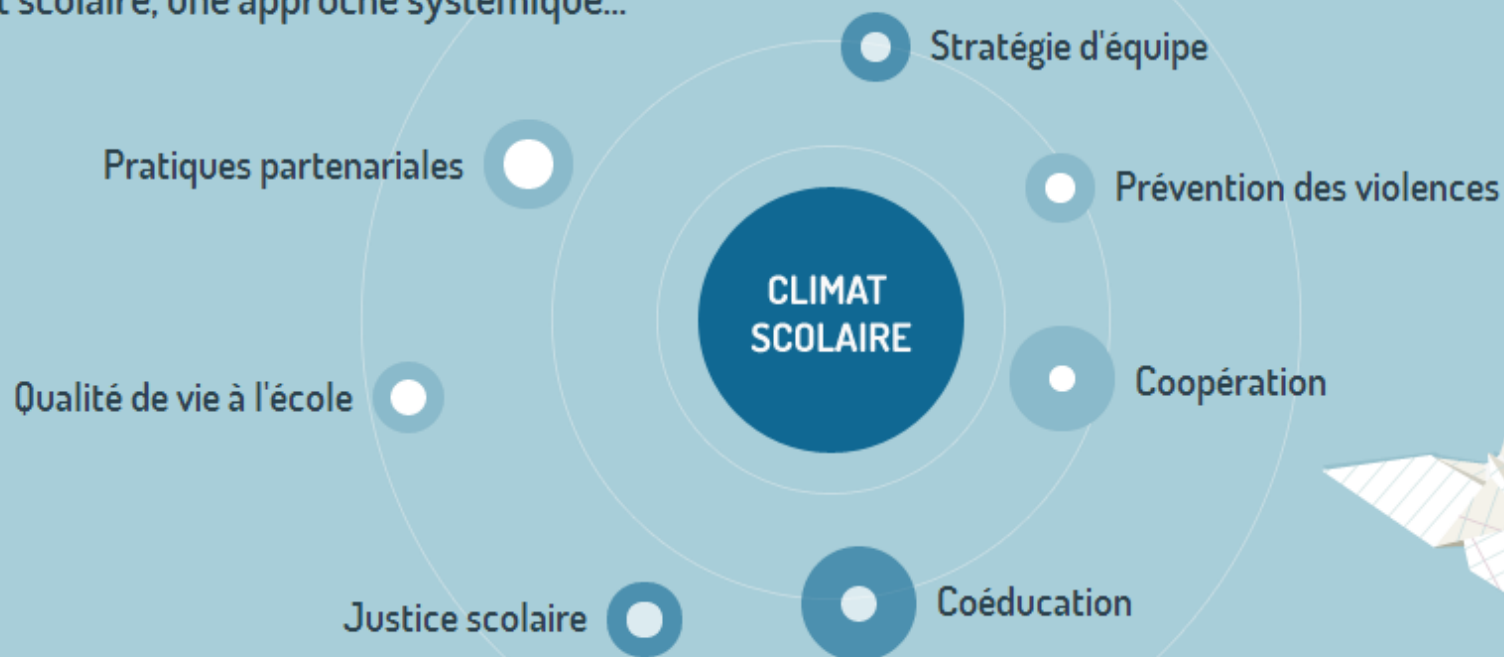
- Un accueil des élèves pensé et anticipé
- Un protocole pour l'accueil des parents
- Un accompagnement des élèves en situation de handicap
- Un usage efficient /pertinent du numérique
- Une réflexion sur l'évaluation, le conseil de classe, les bulletins

Pilotage de service Politique éducative

- Une formation des AED à la prise de fonction
- Une organisation et une régulation nécessaires avec l'équipe de vie scolaire
- Un projet éducatif dans le projet d'établissement
- Un projet pour l'internat
- Une articulation avec le CDI
- Règlements, justice scolaire

Politique ministérielle

Le climat scolaire, une approche systémique...





AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suisCPE

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève J'organise le service de la vie scolaire pour que tout élève soit écouté lorsqu'il en a besoin. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je mets en œuvre des stratégies pédagogiques pour que le RI soit approprié et connu de tous, J'explique les décisions que je prends sur des critères définis collectivement entre adultes et élèves. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je suis attentif au retour d'un élève absent, je l'aide à organiser le rattrapage des cours. Je forme les personnels de la vie scolaire aux gestes et postures. Je mets en place des mesures de responsabilisation avec les professeurs. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je mets en place des situations d'apprentissage collaboratif. Je prépare le retour en classe d'un élève exclu avec les professeurs. Je fais en sorte que les projets soient des projets réels qui servent toute la communauté éducative. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je forme les élèves à la prise de parole dans les instances, J'apprends aux élèves à travailler en équipe. ●●●</p>
<p>Pour l'enseignant Je construis des séances d'amélioration du climat de classe avec les professeurs. ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant Je mets en place le contradictoire avant pose de punition ou proposition de sanction. Je conseille les enseignants sur l'échelle des punitions et sanctions. Je tiens à jour le registre des punitions et des sanctions.</p>	<p>Pour l'enseignant Je prends en compte la parole et les points de vue de tous. ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant Je participe à la construction du projet d'établissement et y réfère mes actes. ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant Je ne garde pas pour moi les impressions de difficultés ou d'échec, je fais une analyse avec d'autres. ●●●</p>

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
	●●●			
Pour le chef d'EPLE Je rends compte régulièrement des événements rencontrés par le service. ●●●	Pour le chef d'EPLE Je fais une analyse du registre des punitions et des sanctions et propose des remédiations. ●●●	Pour le chef d'EPLE Je rends compte de mon travail au chef d'établissement. ●●●	Pour le chef d'EPLE Je veille à la cohérence et cohésion de l'équipe en organisant des réunions de service intégrant la politique d'établissement ●●●	Pour le chef d'EPLE ●●●
Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●
Pour les partenaires ●●●	Pour les partenaires ●●●	Pour les partenaires Je réfère les décisions à la politique d'établissement. ●●●	Pour les partenaires ●●●	Pour les partenaires ●●●
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles claires	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...