

MINISTÈRES ÉDUCATION JEUNESSE SPORTS ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR RECHERCHE

Liberté Égalité Fraternité

Présentation e-colibris

Décembre 2021





Présentation du projet

e-colibris est un projet s'intégrant pleinement à l'ensemble des SIRH de gestion du ministère et s'inscrivant dans la feuille de route partagée « Action publique 2022 » avec deux enjeux majeurs:

- **Moderniser l'image de l'institution**: utiliser des technologies innovantes (accessibilité des outils sur smartphones ou tablettes...), dématérialiser complètement certains processus et documents, fluidifier les processus dans la logique du « Dites-le nous une fois », disposer d'outils de pilotage de la politique RH performants et partagés, faciliter l'expérience utilisateur
- **Harmoniser les bonnes pratiques**: rendre l'agent acteur de sa propre gestion, renforcer les liens de proximité, revenir à des pratiques identiques et conformes au règlementaire sur l'ensemble du territoire, mieux maitriser l'adéquation compétence requise / compétence détenue

Pour ce faire, e-colibris se propose de mettre en place une application mobile à destination de l'ensemble des agents du ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et des sports. Cette application va permettre de :

- effectuer des demandes RH via un accès direct à Colibris,
- consulter certaines données personnelles et familiales ainsi que des données professionnelles (carrière, affectation...),
- justifier de son appartenance au ministère vis-à-vis d'un tiers (pass ministériel numérique),
- faciliter les échanges entre l'agent et son réseau de proximité (gestionnaire, collègues...).

Cette application mobile sera diffusée via les stores publics iOS et Android et accessible depuis les smartphones personnels des agents.





Sommaire

Liberté Égalité Fraterni



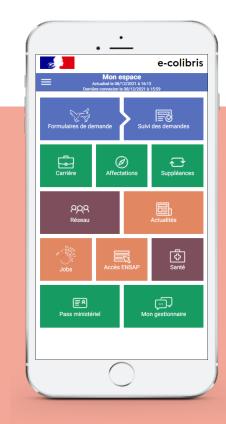
- **O1** Présentation de l'application mobile
- **O2** Présentation des fonctionnalités de l'application
- <u>Vos accès selon votre statut</u>
- 1 Installation de l'application mobile
- **O5** Authentification sur l'application mobile
- Dispositif d'assistance utilisateur pour l'application mobile
- <u>Détail des fonctionnalités de l'écran d'accueil</u>
- 08 <u>Détail des fonctionnalités du menu latéral</u>

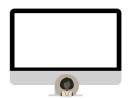


Présentation de l'application mobile

e-colibris est une application mobile unique qui vous permet de consulter vos données RH en temps réel et intègre vos principales démarches RH :

- Réaliser une démarche « administrative » RH dans l'outil Colibris en situation de mobilité et en suivre l'évolution
- Consulter mes données personnelles et familiales
- Consulter mes données de carrière et mon historique d'affectations
- Consulter mes affectations de type suppléance
- Pouvoir justifier de son appartenance au Ministère à un tiers
- · Accéder aux contacts de mon réseau de proximité
- Consulter les lettres d'informations et les actualités nationales & académiques
- Accéder au site externe de l'ENSAP pour visualiser les données de paye (bulletin de salaire...) et de la PEP (Place de l'Emploi Public) pour visualiser les offres d'emploi
- Faire une demande de changement de données personnelles ou familiales





Des démarches RH facilitées et modernisées avec vos services de gestion

- ✓ Accès en mobilité aux démarches RH Colibris
- ✓ Suivi de l'avancement des demandes agent



Une application connectée avec l'écosystème SIRH du Ministère de l'éducation nationale

√ Visualisation de mes données RH (affectations, carrières, remplacements, réseau, gestionnaire) grâce à une mise à jour récurrente



Présentation des fonctionnalités de l'application 1/2

Fonctionnalités



Démarches RH



Suivi des demandes



Consultation des données liées à la carrière



Consultation de l'historique des affectations



Consultation du planning des affectations de type suppléances



Affichage des contacts de mon réseau de proximité



<u>Mes informations</u> (adresse, état civil, coordonnées bancaires, coordonnées personnelles, données familiales)



Mes préférences



Détails

Accès aux démarches déployées dans Colibris (espace national et académique)

Consultation de l'état de toutes les demandes faites dans Colibris

Données : Statut, Corps, Modalité de service, Echelle de rémunération, Engagement qualité

Données : Historique des affectations sur 10 ans, avec le ou les services hebdomadaires reliés (occupations)

Affichage des affectations par semaine du lundi au dimanche

Etat civil et coordonnées de contacts professionnels

Consultation et modification des données personnelles

Choix de partager à son réseau les coordonnées de contact

5



Présentation des fonctionnalités de l'application 1/2

Fonctionnalités



Consultation des lettres d'informations et des actualités nationales et académiques



Redirection vers le site de la PEP



Lien vers le site de l'ENSAP



Informations sur l' "Espace d'accueil et d'écoute"



Pass ministériel



Mon gestionnaire



Détails

Appel temps réel aux informations

Ouverture du site de la PEP depuis l'application e-colibris

Consultation des éléments liés à la paye et à la retraite

Consultation de données statiques nationales

Consultation des données du pass ministériel

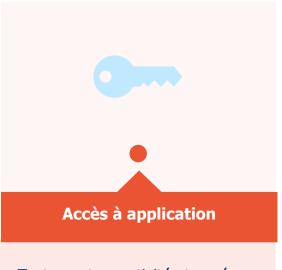
Consultation des informations de gestion et de contact



Vos accès selon votre statut

Liberté Égalité Fraterni





Tout agent en activité et payé (titulaire et contractuel) de l'enseignement public et privé.

Des exclusions ont été mises en place: agent en position de détachement / disponibilité / cessation d'activité / fin de fonction.



 Liste des démarches RH déployées dans l'espace Colibris national et l'espace Colibris académique relatif à l'agent connecté.



 Accessible à tous les agents qui ont des affectations de type suppléance.

^{*} si un utilisateur ne remplit aucun critère de la liste ci-dessus, il ne verra pas de bouton d'accès à cette fonctionnalité depuis son écran d'accueil.



Installation de l'application mobile

1

Je me rends sur le magasin d'applications de mon smartphone et je recherche : « ecolibris ».

disponible sur Google Play

OU

Télécharger dans l'App Store



Je m'assure qu'il s'agisse bien de l'application publiée par le MENJS et je clique sur le bouton « Installer».





Une fois l'installation terminée, je retrouve mon application dans la bibliothèque d'application de mon smartphone.





Conseils et prérequis technique

Afin d'utiliser l'intégralité des fonctionnalités de l'application, je veille à :

- Bénéficier d'une connexion internet correcte.
- Bénéficier d'une version d'OS minimale pour mon smartphone : v10 pour Apple, v5 pour Android.
- Connaître mon « login / password » académique / national pour m'identifier sur l'application mobile.



Authentification sur l'application mobile

Une fois l'application installée, j'ouvre mon application et j'arrive sur la page de connexion d'e-colibris.

Je clique sur
« Authentification »



Je sélectionne mon guichet d'authentification académique / national et je clique sur « Valider »



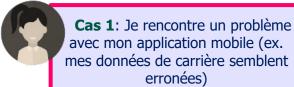
Je renseigne mon identifiant et mon mot de passe et je clique sur « Valider »



Je dois obligatoirement disposer d'un compte académique pour me connecter



Dispositif d'assistance utilisateur pour l'application mobile



Je téléphone ou j'envoie un mail à mon gestionnaire RH de proximité



Niveau 2



Si l'incident n'est pas résolu, le gestionnaire contacte l'ADSI RH

Si l'incident n'est pas résolu, la demande est transférée à la Diffusion nationale

Niveau 3







Cas 2: Je rencontre un problème purement technique avec mon application mobile (ex. je ne parviens pas à me connecter)

> Je me connecte sur l'outil de support technique informatique pour loguer un ticket d'incident en cliquant sur le lien « Support » de ma page d'authentification



Cas 3: Je souhaite faire un retour d'expérience utilisateur sur l'application mobile

> Je remplis le questionnaire depuis mon application en utilisant la fonctionnalité « donner mon avis »



Niveau 1



Niveau 4



Si l'incident n'est pas résolu, la demande est transférée aux équipes projets (homologation, développement...)



Détail des fonctionnalités de l'écran d'accueil







Ecran d'accueil tuile « Formulaires de demandes »



Formulaires de demande

L'onglet « Formulaires de demande » permet de réaliser des demandes administratives.





J'obtiens la liste consolidée des démarches RH disponibles* dans l'espace national et l'espace académique Colibris (celui de l'agent) ; l'affichage se fait par catégorie** de démarche.



Je sélectionne une démarche dans la liste

J'accède au formulaire
Colibris (sans avoir besoin de me réauthentifier) que j'ai sélectionné (dans l'espace Colibris national ou académique en fonction de là où ce formulaire est déployé)

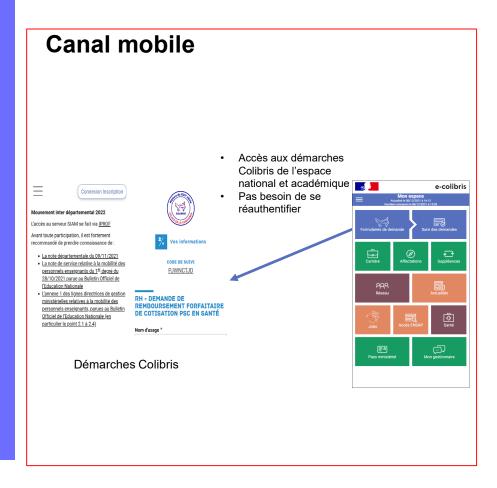


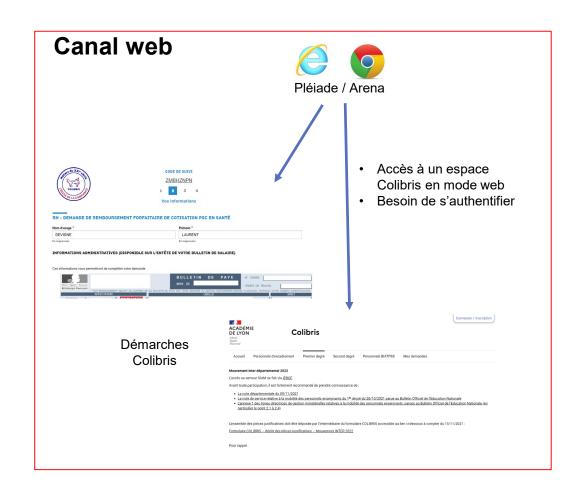
ZOOM sur l'accès aux démarches RH COLIBRIS



Démarche Colibris

- L'agent accède à sa demande RH (et peut la suivre) en passant par Colibris ou ecolibris*. La demande est saisie dans Colibris.
- Le gestionnaire traite** la demande agent dans Colibris.





^{*} push notification en cas de changement d'état dans e-colibris (fonctionnalité disponible dans e-colibris à partir de janvier 2022)

^{**} le gestionnaire valide / refuse la demande agent et met à jour les données SIRH dans un autre outil de gestion



Ecran d'accueil tuile « Suivi des demandes »



Suivi des demandes*

Je retrouve ici l'historique de toutes mes demandes RH faites dans Colibris.

Je visualise l'état de traitement de mes demandes et je visualise la prise en charge et la validation par mon gestionnaire.





[1]

Je clique sur « Consulter » si je souhaite voir les détails de ma demande

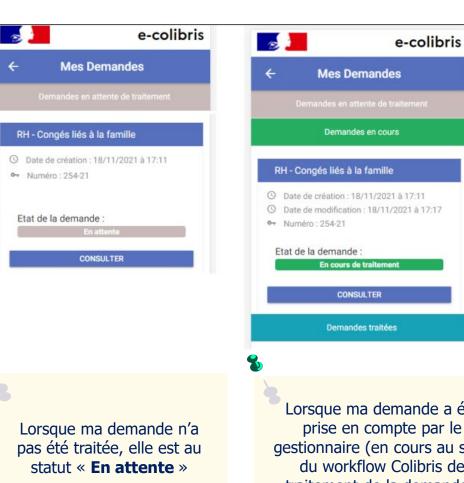


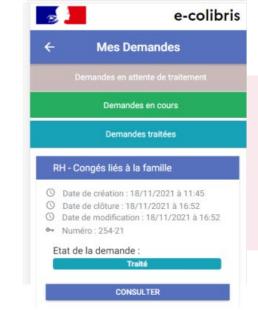
Zoom sur le workflow « Suivi des demandes »

3 statuts pour la gestion de mes demandes

Je peux visualiser toutes mes demandes en quelques clics.







Les éléments affichés sont à communiquer à mon gestionnaire de proximité en cas de nécessité.

Lorsque ma demande a été prise en compte par le gestionnaire (en cours au sens du workflow Colibris de traitement de la demande), elle passe au statut « En cours de traitement »

d'un refus de ma demande.

Lorsque ma demande a été traitée dans Colibris par le gestionnaire, elle passe au statut « Traité »

Remarque : le statut « Traité » est visible dans le

cadre d'une validation mais également dans le cadre



Ecran d'accueil tuile « Carrière »

Liberté Égalité Eraternité

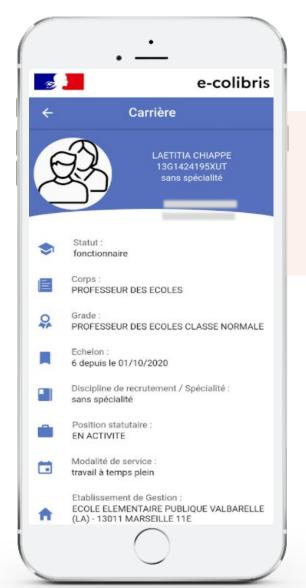


Carrière

Je retrouve sur cet onglet les données liées à ma carrière dont :

- Statut
- Corps
- Grade
- Echelon
- Discipline
- Position statutaire
- Modalité de service
- Etablissement de gestion







- Si une donnée est erronée, je contacte mon gestionnaire de proximité pour mise à jour.
- Les données proviennent des systèmes d'informations des ressources humaines.



Ecran d'accueil tuile « Affectations »

Liberté Égalité Fraternii

۲ï

Affectations

Je retrouve sur cet onglet les données liées à mes affectations et mon service hebdomadaire :

- Etablissement
- Date de début
- Date de fin
- Modalité d'affectation
- Type
- Fonction
- Discipline
- Quotité
- Obligation réglementaire









Ecran d'accueil tuile « Suppléances »



Mes suppléances

L'onglet «
Suppléances »
permet d'avoir une
visibilité sur tous
mes remplacements
de type suppléances.

Cette tuile n'est disponible que si je suis concerné. Elle ne sera pas visible si je ne fais pas de suppléance.





[1] Je consulte toutes mes suppléances avec une visibilité à la semaine (adresse, affectation, date)



[2] Je prends connaissance des dates, de l'adresse et du plan d'accès pour me rendre sur le site de suppléance



Ecran d'accueil tuile « Réseau »

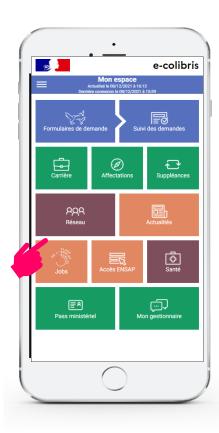
Liberté Égalité Fraternité

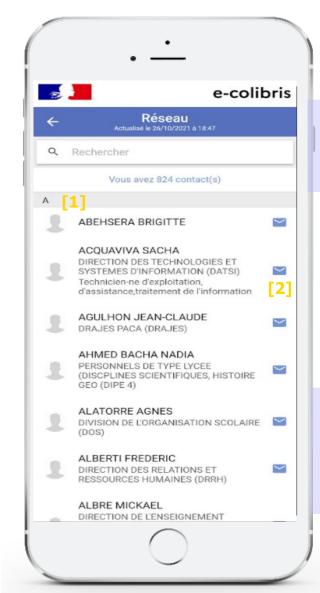


Réseau

L'onglet « Réseau » permet de visualiser tous les agents « proches » de moi (ex. même établissement).

Je peux les contacter à tout moment par mail et ou par téléphone.





[1] Je peux renseigner le NOM et/ou PRENOM de la personne que je recherche

2] Je peux cliquer sur l'enveloppe d'un agent de mon réseau de proximité pour lui envoyer un mail.

Remarque: le numéro de téléphone de la personne sera disponible si l'agent l'a permis depuis son application mobile (menu « Mes préférences »)



Ecran d'accueil tuile « Actualités »



Actualités

L'onglet
« Actualités »
permet d'avoir accès
à toutes les
actualités du
Ministère de
l'Education Nationale
et de mon académie
ainsi qu'à des lettres
informations (pour
tous les agents et
pour tous les
enseignants).







Je peux cliquer sur « Voir l'article » en dessous de chaque actualité si je souhaite accéder à l'article intégral.





Ecran d'accueil tuile « Jobs »

Liberté Égalité Fraternité

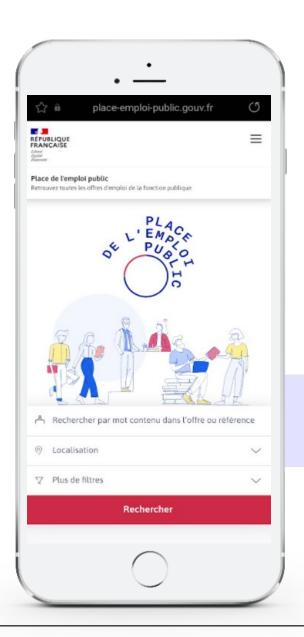


Jobs

L'onglet « Jobs » permet de rechercher des offres d'emplois interministérielles.

En cliquant sur cette fonctionnalité, le site internet de la PEP (Place de l'Emploi Public) est accessible.





J'ouvre le lien afin d'accéder au site de la PEP.



Ecran d'accueil tuile « Accès ENSAP »



Accès ENSAP

En cliquant sur l'onglet « Paie », j'accède au site de l'espace numérique sécurisé de l'agent.

Je peux y consulter :

- L'ensemble de mes bulletins de paies dématérialisés
- Les éléments liés à ma retraite





Je clique sur « Accès ENSAP » si je souhaite me rendre sur le site de l'espace numérique sécurisé de l'agent.



Ecran d'accueil tuile « Santé »

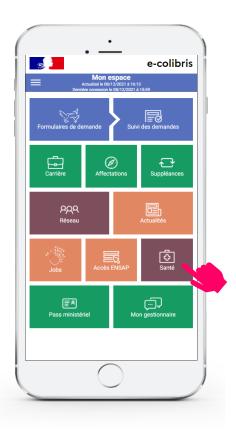
Liberté Égalité Fraternite



Santé

En cliquant sur l'onglet « santé », je prends connaissance du message d'information communiqué par l'espace d'accueil et d'écoute national.

Le numéro du dispositif d'écoute est affiché.





Je visualise les informations liées à la « santé »



Ecran d'accueil tuile : « PASS MINISTERIEL »

Liberté Égalité



Pass ministériel

L'onglet « Pass ministériel » me permet de justifier mon appartenance au ministère auprès d'un tiers interne / externe dans le cadre de mes fonctions professionnelles ou en privé





Mon pass ministériel est constitué dynamiquement à partir de mes informations RH. A noter: il ne remplace pas mon badge d'accès physique aux infrastructures du ministère.



Ecran d'accueil tuile : « Mon gestionnaire »

Liberté Égalité Fraternis

Mon gestionnaire

L'onglet
« Mon
gestionnaire»
permet
d'accéder aux
informations de
mon service de
gestion.



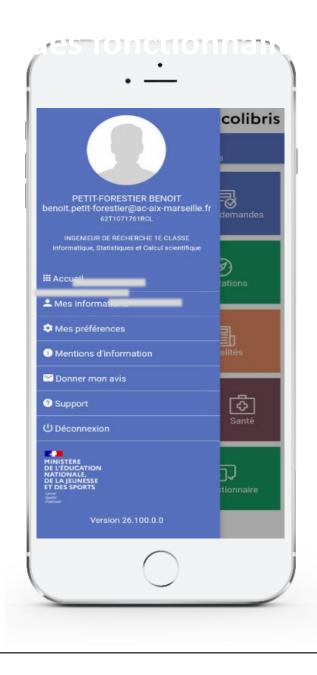




En cas d'incident fonctionnel sur l'application, je peux contacter mon gestionnaire de proximité par téléphone ou par mail pour avoir une assistance.



Liberté Égalité Fraternité







Menu: « Mes informations »

Liberté Égalité Evaternité



Mes informations

En passant par ce menu, je peux consulter toutes mes informations personnelles et familiales dont :

- Coordonnées personnelles
- Coordonnées bancaires
- Données familiales
- Adresse







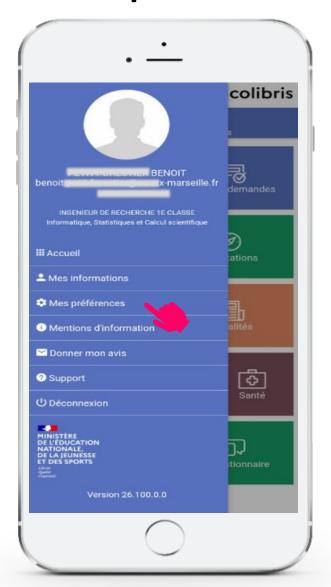
Menu: « Mes préférences »

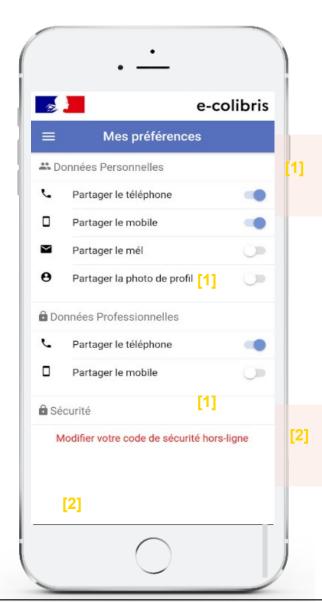
Liberté Égalité Evaternité



Mes préférences

L'onglet
« Mes préférences »
permet de choisir
quelles données
personnelles et
professionnelles je
souhaite rendre visible
aux autres personnes
de mon réseau de
proximité.





Je sélectionne les données que je souhaite rendre visible en cliquant sur le bouton bleu

Je peux modifier mon code de sécurité lorsque je souhaite me connecter en mode hors ligne



Menu: « Mentions d'informations »

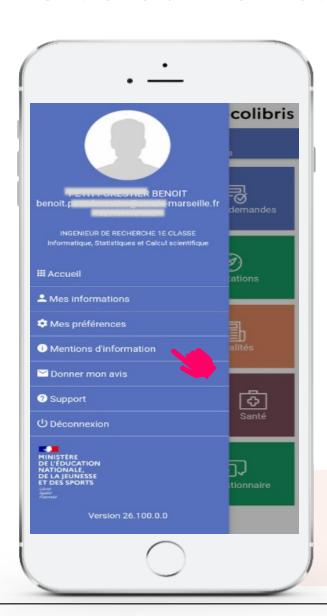
Liberté Égalité

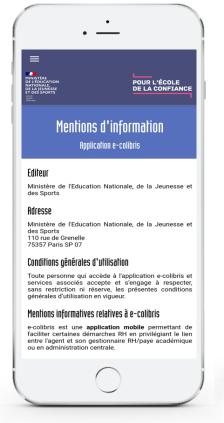


Mentions d'informations

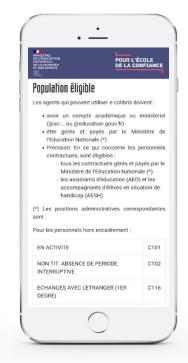
Je retrouve ici toutes les informations générales liées à l'application mobile dont :

- Editeur
- Adresse
- Conditions générales d'utilisation
- Mentions informatives relatives à e-colibris
- Données à caractère personnel
- Vos droits
- Recours
- Calendrier
- Population éligible











Dans le cadre du respect du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), ces données sont consultables à tout moment depuis mon application mobile.



Menu: « Donner mon avis »

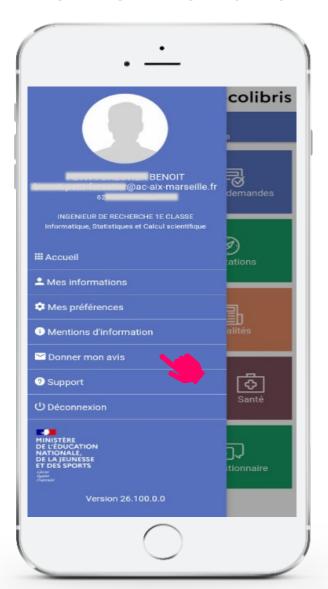
Liberté Égalité Fraternité

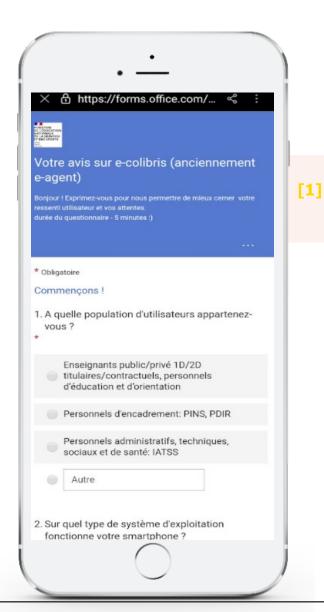


Donner mon avis

L'onglet
« Donner mon avis »
permet de faire remonter
tous les retours
d'expérience ou les
propositions
d'optimisations de
l'application mobile.

L'information est envoyée aux équipes projet par mail.





Je remplis le questionnaire qui sera envoyé pour prise en compte par les équipes du Ministère

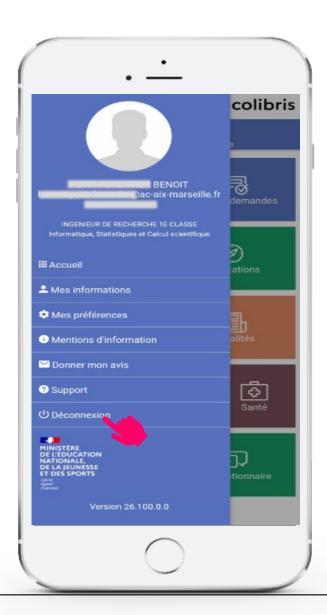


Menu: « Déconnexion »



Déconnexion

L'onglet « Déconnexion » permet de me déconnecter de l'application mobile.





Je me déconnecte de l'application. Je suis alerté si une mise à jour est disponible.





Détail des fonctionnalités en mode hors ligne

Mode Hors Ligne*

Lorsque je ne suis pas connecté à internet, je peux tout de même accéder à certaines fonctionnalités de mon application.

Une indication en haut de l'écran m'informe :

« Aucune connexion : fonctionnalités limitées »





Lorsque je suis en mode « hors ligne » je peux accéder aux tuiles suivantes :

- Carrière
- Affectations
- Suppléances
- Réseau
- Santé
- Mon gestionnaire

